

Protección de las manos y capacidad de respuesta de la pantalla táctil

Problema

Debido a las preocupaciones relacionadas con la transmisión del virus COVID-19, anticipamos las consultas de los clientes sobre la interacción segura entre los jugadores del juego y las superficies táctiles de nuestros EGMs de Clase 2, Clase 3 y EGMs compatibles con VLT.

Si bien fomentamos el uso de cubiertas de manos como equipo de protección personal para los jugadores de juego, las cubiertas de manos hechas de algunos tipos de materiales inhibirán la funcionalidad de la pantalla táctil (en un monitor de juego y un panel de botones virtuales).

Esto probablemente conduciría a múltiples toques en una pantalla táctil con una presión creciente en cada toque en un intento de generar la respuesta adecuada.

Esto alteraría y disminuiría la experiencia habitual del jugador y podría resultar en una disputa de jugador.

Impacto

Jurisdicción	Aristocrat EGM
Todo	ARC, Doble Arc, Behemoth, Edge X, Flame 55, Helix Bartop, Helix Upright, Helix Upright Plus, Helix Slant, Helix Slant Plus, Helix XT, Mars X, Relm, Relm XL, Verve, Vii, Viridian, Viridian WS

Resolución

Aristocrat fomenta el uso de la protección de las manos que se fabrica a partir de material delgado que no impida la capacidad de respuesta de los dedos de los jugadores cuando presiona una pantalla táctil. Esto garantizará el más alto nivel de responsabilidad y precisión del dispositivo.

Se deben probar diferentes tipos de protección de las manos en varias terminales para medir la cantidad de fuerza necesaria para activar una respuesta táctil y la rapidez con la que se produce la respuesta.

Tenga en cuenta, Aristocrat no avala ningún proveedor o, marca, o tipo de guante para ser resistente contra COVID-19 o cualquier otra enfermedad infecciosas. Esta información se proporciona con el único propósito de abordar la funcionalidad de la pantalla táctil. Para obtener información sobre COVID-19, puede revisar el sitio web de los CDC en www.cdc.gov.

Aristocrat solicita que todos los clientes afectados por esta notificación se comuniquen con sus controles internos (autoridad de juego) para revisar y determinar el mejor enfoque para el soporte continuo.

Las preguntas sobre este aviso se pueden dirigir al Aristocrat NSSC al servicesupport@aristocrat-inc.com o (800) 482-3723.